

„Weil Sie Ihre Bankgeschäfte immer und überall erledigen können.“

Meine Bank für die  
Finanzen



## VR-SecureGo plus App

### Gerätewechsel: App auf ein neues Gerät übertragen

Sie nutzen als TAN-Verfahren für Ihr OnlineBanking die VR SecureGo plus App und haben ein neues Smartphone oder ein anderes mobiles Endgerät? Hier finden Sie alles, was Sie bei einem Gerätewechsel beachten müssen.

#### Zugriff auf das Altgerät möglich

- **Neugerät:** Installieren Sie die App VR SecureGo plus und wählen Sie einen Freigabe-Code. Bitte laden Sie die App unbedingt neu herunter. Ist die VR SecureGo plus-App durch die App-Übernahme des Betriebssystems bereits vorhanden, löschen Sie diese bitte auf Ihrem Neugerät und installieren VR SecureGo plus neu.
- **Neugerät:** Öffnen Sie im angezeigten Menü den Punkt Gerätewechsel.
- **Altgerät:** Öffnen Sie die VR SecureGo plus App.
- **Altgerät:** Melden Sie sich dort wie gewohnt an und öffnen Sie über das Zahnradsymbol die Einstellungen. Im Bereich Banken & Karten wählen Sie auch hier Gerätewechsel. Nach Auswahl von "Gerätewechsel vorbereiten" wird Ihnen nun ein QR-Code und ein Übertragungscode angezeigt.
- **Neugerät:** Scannen Sie den Aktivierungscode als QR-Code vom Altgerät ein oder geben Sie ihn manuell ein.

Das neue Endgerät ist nun für VR SecureGo plus freigeschaltet. Sowohl Banking-Transaktionen als auch Kreditkartenzahlungen (wenn bereits vorher freigeschaltet) werden nun über Ihr Neugerät freigegeben.

#### Kein Zugriff auf das Altgerät möglich

Gerätewechsel in der Geräteverwaltung des OnlineBankings über unsere Webseite:

- Registrieren Sie im OnlineBanking im Bereich "Datenschutz & Sicherheit > Sicherheitsverfahren > SecureGo plus > Geräteverwaltung" Ihr mobiles Gerät und fordern Sie einen Aktivierungscode an. Den Code erhalten Sie postalisch von Ihrer Raiffeisenbank Holzkirchen-Otterfing eG.
- Laden Sie die Authentifikations-App VR SecureGo plus herunter und installieren Sie diese auf Ihrem mobilen Gerät.
- Richten Sie die App ein, indem Sie einen Freigabe-Code festlegen. Dieser dient der Freigabe aller Transaktionen. **Wichtig: Bitte merken Sie sich den Freigabe-Code** auch dann, wenn Sie für den schnelleren und einfacheren Zugriff Ihre biometrischen Merkmale wie zum Beispiel FingerPrint oder Face-ID hinterlegen. Nach Updates oder Neuinstallationen wird dieser Code wieder benötigt.
- Nach dem Erhalt des Aktivierungscodes per Post: Fügen Sie in der App eine Bankverbindung hinzu. Nach dem Scan des Aktivierungscodes ist die Registrierung abgeschlossen.

Auch für die Freigabe Ihrer Kreditkartenzahlungen in der App VR SecureGo plus benötigen Sie einen neuen Aktivierungscode.

Haben Sie noch Fragen zur Einrichtung oder Nutzung der App? Gerne stehen wir Ihnen persönlich vor Ort oder telefonisch zur Verfügung.



**Raiffeisenbank**  
**Holzkirchen-Otterfing eG**