

„Weil Sie Ihre Bankgeschäfte immer und überall erledigen können.“

Meine Bank für die
Finanzen

Erstanmeldung TAN-App VR-SecureGo

Wichtig: Bevor Sie die Erstanmeldung im Online-Banking durchführen können, ist die einmalige Registrierung der VR-SecureGo App auf dem Smartphone/Tablet erforderlich. Hierfür benötigen Sie die VR-NetKey Nummer.

1. Laden Sie die App „VR-SecureGo“ im App-Store kostenlos herunter.

QR-Code Android
Google Play Store



QR-Code Android

QR-Code iOS
iTunes App Store



QR-Code iOS

2. Starten Sie die App und geben Sie die Bankleitzahl **701 694 10** und Ihre VR-NetKey-Nummer ein.

3. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr Kennwort mit folgenden Bedingungen fest:

Wichtig: Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der TAN-App VR-SecureGo.

- mindestens ein Großbuchstabe
- mindestens ein Kleinbuchstabe
- mindestens eine Zahl, eine Kennwortlänge von mindestens 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen

4. **Wichtig:** Dabei handelt es sich **nicht** um Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief!

Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Zustimmung der Sonderbedingungen und durch Klick auf den Button „App registrieren“.

5. Bitte gedulden Sie sich wenige Tage bis Sie den Freischaltcode per Post erhalten.

So geht es für Sie weiter, wenn der Freischaltcode per Post eingetroffen ist:

6. Sobald Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben, starten Sie die App und melden sich mit dem unter Punkt 3 festgelegten Anmeldekennwort an.
7. Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei. Hier gibt es zwei Alternativen:
 - Scannen: Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie auf „Scannen“ und halten Sie das Gerät über den QR-Code.
 - Manuell: Klicken Sie auf „Manuell“ und geben Sie anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.
8. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt. „VR SecureGo“ ist nun freigeschaltet.

Tipp:

In der App können Sie unter „Einstellungen den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren, falls Ihr Gerät diese Funktion unterstützt.

Wichtig: Die TAN-App „VR-SecureGo“ ist an Ihren VR-NetKey gebunden und kann gleichzeitig immer nur auf einem Gerät freigeschaltet sein. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Raiffeisenbank
Holzkirchen-Otterfing eG 

Erstanmeldung zum Online-Banking über Internet

1. Besuchen Sie unsere Internetseite www.rb-holzkirchen-otterfing.de und klicken Sie links oben auf Login Online-Banking.
3. Geben Sie in der Anmeldemaske Ihre VR-NetKey Nummer und die Erst-PIN aus dem Brief an. Klicken Sie dann auf Anmelden.



2. Als Privatkunde wählen Sie Login Onlinebanking aus.



Anmeldung

4. Auf der nächsten Seite werden Sie aufgefordert, Ihre Erst-PIN in eine Wunsch-PIN zu ändern.

Geben Sie bei „Aktuelle PIN“ nochmals die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben. Anschließend vergeben Sie eine neue PIN und bestätigen diese im Feld „Wiederholung neue PIN“. Im Anschluss klicken Sie auf den Button „Eingaben prüfen“.

5. Nun werden Sie aufgefordert, Ihre neue PIN mit einer TAN zu bestätigen. Diese wurde Ihnen auf der TAN-App VR-SecureGo bereitgestellt. Melden Sie sich hierfür einfach mit dem von Ihnen persönlich festgelegten Anmeldekennwort in der TAN-App VR-SecureGo an.

Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld am PC/Laptop ein und klicken Sie dann auf „OK“.

Alternative: Erstanmeldung über die VR-Banking App

1. Laden Sie die App „VR-Banking App“ im App Store kostenlos herunter.
3. Geben Sie nochmals die PIN ein, welche Sie per Post erhalten haben und ändern Sie diese in Ihre Wunsch-PIN ab.

QR-Code Android
Google Play Store



QR-Code iOS
iTunes App Store



2. Nachdem Sie die App gestartet haben, werden Sie aufgefordert ein **Anmeldekennwort** festzulegen. Die Kennwortbedingungen sind analog der TAN-App VR-SecureCo auf der Vorderseite.

Wichtig: Dabei handelt es sich **nicht** um Ihre Online-Banking-PIN aus dem Brief, sondern um ein von Ihnen individuell vergebenes Passwort, welches Sie bei jeder Anmeldung in der VR-Banking App benötigen.

Geben Sie die Bankleitzahl 70169410, Ihre VR-NetKey Nr. und Ihre Erst-PIN, welche Sie per Post erhalten haben, ein.

Sie haben die Möglichkeit, die PIN auf der VR-Banking App zu speichern. Möchten Sie dies nicht, so benötigen Sie bei jeder Anmeldung zusätzlich zum Anmeldekennwort Ihre PIN.

4. Zur Bestätigung der neuen PIN erhalten Sie eine TAN auf Ihre VR-SecureGo App. Öffnen Sie hierfür die VR-SecureGo App mit dem dazugehörigen Anmeldekennwort. Notieren Sie sich die TAN aus der VR-SecureGo App und geben Sie diese in das entsprechende Feld in der VR-Banking App ein.

5. Alternativ steht Ihnen in der VR-SecureGo App die Option zur Übertragung der TAN an die VR-Banking-App zur Verfügung. Hierfür müssen beide Apps auf dem gleichen Gerät registriert sein.

Nach dem Klick auf den Button „Freigabe“ ist die PIN-Änderung erfolgt.

Für Sie zur Information: Den Brief mit Ihrer Online-Banking Erst-PIN können Sie nach der Erstanmeldung vernichten