

# „Weil VR-SecureGo schnell und sicher ist.“



## Änderung des TAN-Verfahrens bei bestehendem Online-Banking

Mit der TAN-App VR-SecureGo empfangen Sie Ihre Transaktionsnummern (TAN) jederzeit sicher und bequem auf Ihrem Smartphone oder Tablet.

Damit Sie die TAN-App VR-SecureGo nutzen können, ist eine einmalige Registrierung auf Ihrem mobilen Endgerät erforderlich. Nach erfolgreicher Freischaltung empfangen Sie die TAN auf Ihrem Smartphone oder Tablet in der TAN-App VR-SecureGo.

Voraussetzung für die Nutzung von SecureGo:

- VR-NetKey
- Smartphone oder Tablet mit Internetzugang
- selbst festgelegte Online-Banking-PIN

**Wichtig:**

Das bisherige mobileTAN-Verfahren wird nach Freischaltung der TAN-App VR-SecureGo automatisch abgeschaltet und steht nicht mehr zur Verfügung.

## Installation der TAN-App VR-SecureGo auf dem Smartphone/Tablet

1. Laden Sie die TAN-App „VR-SecureGo“ im App-Store kostenlos herunter.

QR-Code Android  
Google Play Store



QR-Code Android

QR-Code iOS  
iTunes App Store



QR-Code iOS

2. Starten Sie die App und geben Sie die Bankleitzahl **70169410**, Ihren VR-NetKey und Ihre gewohnte Online-PIN ein.
3. Nach der Anmeldung legen Sie Ihr Kennwort mit folgenden Bedingungen fest:
  - mindestens ein Großbuchstabe
  - mindestens ein Kleinbuchstabe
  - mindestens eine Zahl eine Kennwortlänge von mindesten 8 Zeichen und maximal 20 Zeichen
4. Bestätigen Sie nun die Registrierung durch Zustimmung der Sonderbedingungen und durch Klick auf den Button „App registrieren“.

**Wichtig:**

Das Kennwort benötigen Sie künftig für jede Anmeldung in der VR-SecureGo App

5. Bitte gedulden Sie sich wenige Tage bis Sie den Freischaltcode per Post erhalten.

**So geht es für Sie weiter, wenn Sie den Freischaltcode per Post eingetroffen ist:**

6. Sobald Sie den Freischaltcode per Post erhalten haben, starten Sie die App und melden Sie sich mit dem unter Punkt 3 festgelegten Anmeldekennwort an.
7. Schalten Sie die App durch Eingabe des Freischaltcodes frei:
  - Scannen: Im Brief ist ein QR-Code angegeben. Klicken Sie auf „Scannen“ und halten Sie das Gerät über den QR-Code.
  - Manuell: Klicken Sie auf „Manuell“ und geben Sie anschließend den im Brief hinterlegten Freischaltcode ein.
8. Nach erfolgreicher Freischaltung erhalten Sie einen entsprechenden Hinweis angezeigt. Nach Klick auf „OK“ wird Ihnen der Startbildschirm angezeigt. „VR SecureGo“ ist nun freigeschaltet.

**Tipp:**

In der App können Sie unter „Einstellungen“ den Login vereinfachen und den Fingerprint bzw. Touch/Face ID aktivieren.

**Wichtig:** Die TAN-App „VR-SecureGo“ ist an Ihren VR-NetKey gebunden und kann gleichzeitig immer nur auf einem Gerät freigeschaltet sein. Ein Gerätewechsel ist jederzeit möglich.

Raiffeisenbank  
Holzkirchen-Otterfing eG 

